

# Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте Продавца в сети Интернет посетителями и пользователями данного интернет-сайта.

## 1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

1.1. **Покупатель (Пользователь)** — пользователь сети Интернет, принявший условия настоящего Соглашения, осуществивший регистрацию на Сайте Продавца.

1.2. **Администрация Сайта (Продавец)** — ИП Захарова Анастасия Романовна, ОГРНИП 318665800240483, ИНН 667221309394, р/с 40802810538030004335 в Филиалт «Екатеринбургский» АО «Альфа-банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 046577964 корреспондентский счет № 30101810100000000964 в Уральском ГУ банка России).

1.3. **Произведения (Контент)** — тексты литературных произведений (включая обложки, иллюстрации, пр.), представленные в бумажном виде, а также в электронном виде в сети Интернет в различных форматах, размещенные на Сайте Продавца, доступные Пользователям посредством Сайта Продавца.

1.4. **Заказ** — заявка Пользователя на приобретение Товара на Сайте, оформленная посредством электронной формы на Сайте самим Пользователем.

При оформлении Заказа Клиент указывает следующую информацию:

- Фамилия, имя Покупателя либо Получателя Заказа;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон;
- Способ доставки.

1.5. **Сайт Продавца (Сайт)** — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный на домене <https://romangebo.ru> (любые страницы любого уровня после <https://romangebo.ru> )

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Продавец предоставляет возможность Покупателю на платной основе приобретать в собственность:

— книжную продукцию на бумажных носителях или на электронных носителях путем Скачивания Произведений, представленных на сайте Продавца;

2.2. Нажатием соответствующей кнопки, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности Сайта.

## **3. Обязанности сторон**

### **3.1. Обязанности Продавца:**

3.1.1. Предоставлять Покупателю Произведения для скачивания не позднее 24 часов с момента подтверждения произведенной оплаты и идентификации Покупателя как плательщика произведенного платежа (в случае приобретения Произведения, представленного в электронном виде).

3.1.2. Осуществлять доставку Произведений Покупателю на условиях, указанных в настоящем Соглашении (в случае приобретения Произведения на бумажных носителях).

3.1.3. Не разглашать третьим лицам адрес электронной почты Покупателя, а также прочие сведения, полученные от Покупателя при регистрации, если иное не требуется в целях исполнения договорных обязательств перед Покупателем.

### **3.2. Обязанности Покупателя:**

3.2.1. Заполнить соответствующие поля формы оформления заказа на Сайте Продавца.

3.2.2. Производить оплату за Произведения согласно п.4 Соглашения.

3.2.3. Использовать Произведения исключительно в личных целях, для чтения, а также семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель имеет право размещать копии Произведений на любом персональном устройстве, которое ему принадлежит. Покупатель так же имеет право конвертировать скачанные файлы с текстом Произведений в любые удобные ему форматы (такие, как html, txt, rtf, pdf, ВВЕb, lit), если такая конвертация требуется для чтения Произведений Покупателем.

3.2.4. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

### **3.2.5. Покупатель не имеет права:**

— передавать либо рассылать скачанные Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;

— сообщать публично Произведения по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение, интернет и др.;

— осуществлять изготовление (тиражирование) Произведений или их частей в любой форме с целью дальнейшего распространения;

— доводить Произведения до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей;

— изменять или иным образом перерабатывать тексты Произведений.

Покупатель предупрежден о том, что нарушение п.3.2.6. Соглашения является нарушением законодательства об авторском праве и влечет наложение ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ, а также нормами международного права.

3.2.6. Использование материалов Сайта, без согласия правообладателей не допускается. Вся текстовая информация и графические изображения, размещаемые на Сайте, являются собственностью Продавца.

3.2.7. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

## **4. Порядок приобретения Произведения**

4.1. Для совершения покупки у Продавца требуется заполнить поля формы оформления заказа на Сайте в установленном порядке.

4.2. Продавец не несет ответственность за неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по продаже и/или доставке Покупателю Произведения, если указанное нарушение связано с предоставлением недостоверных и/или недействительных данных о Покупателе, а равно невыполнением Покупателем условий настоящего Соглашения.

4.3. Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид и характеристики Произведения соответствовали описаниям, приведенным на Сайте. Одновременно Продавец доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид Произведения может отличаться от описаний, содержащихся на Сайте, в случае внесения изменений в Произведение непосредственно производителем.

4.4. Цена и наличие Произведений изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в форме оформления заказа Произведения, отображаемой на Сайте.

4.5. Допускается изменения состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы по согласованию с Покупателем по телефону. При невозможности связаться с Покупателем в течение 7 календарных дней с даты оформления Заказа, Заказ может быть аннулирован Продавцом в одностороннем порядке.

4.6. Сайт принимает оплату за Произведения в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.7. Физическое лицо может приобрести Произведение на Сайте, оплатив его кредитной картой или электронными деньгами с помощью сервиса Яндекс.Касса. Перечень способов оплаты доступен на сайте сервиса <https://kassa.yandex.ru/payments/>.

## **5. Доставка товара**

### **5.1. Общие положения**

5.1.1. Продавец осуществляет доставку Произведения следующими способами:

- курьерская доставка до Покупателя в пределах г. Екатеринбурга
- отправка Службой доставки по территории РФ

Покупатель вправе выбрать любой из указанных способов доставки.

5.1.2. В случае отказа Покупателя от получения Произведения, оплаченная Покупателем стоимость Произведения подлежит возврату Покупателю за вычетом расходов на доставку Произведения. Указанная сумма оплачивается Покупателю не позднее чем в течение 10 календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования с указанием способа возврата денежных средств в Службу клиентской поддержки по адресу [info@romangebo.ru](mailto:info@romangebo.ru). Оплата считается произведенной с момента списания денежных средств со счета Продавца.

5.1.3. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в разделе Условия доставки.

5.1.4. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Покупатель может направить в Службу клиентской поддержки Сайта по адресу [info@romangebo.ru](mailto:info@romangebo.ru).

## **5.2. Сроки и условия доставки Произведения службой доставки**

5.2.1. Сроки доставки Произведения Покупателю путем использования курьерской доставки составляют от 2 рабочих дней с момента оформления заказа на сайте.

5.2.2. Условия доставки устанавливаются Службой доставки и доводятся до сведения Потребителя с использованием сайта в сети Интернет, а также иными способами, определяемыми Службой доставки. Потребитель должен самостоятельно ознакомиться с условиями доставки. По всем вопросам, связанным с доставкой Произведения, Потребитель обращается непосредственно в Службу доставки.

5.2.3. При получении Произведения Покупатель проверяет ассортимент, количество, качество и стоимость всех Произведений, входящих в Заказ. После получения Произведений претензии Покупателя по ассортименту, количеству, качеству (за исключением скрытых дефектов) и стоимости Произведений не принимаются.

## **6. О возврате и обмене Произведений**

### **6.1. Общие положения**

6.1.1. Возврат или обмен Произведений за пределами г. Екатеринбурга, осуществляющих только курьерскую доставку, производится курьерской службой.

6.1.2. Для осуществления возврата или обмена Произведений необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки по адресу [info@romangebo.ru](mailto:info@romangebo.ru). Рассмотрение заявления производится Продавцом в течение 7 календарных дней с момента его получения.

6.1.3. Отличие фактических элементов дизайна Произведения, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Произведения, от заявленных в описании на Сайте, не влияет на его качество и не является нарушением условий Соглашения, не может служить основанием для возврата Произведения Продавцу.

6.1.4. Все вопросы по возврату или обмену Произведения направляются в Службу клиентской поддержки по адресу [info@romangebo.ru](mailto:info@romangebo.ru).

## **6.2. Возврат Товара надлежащего качества**

6.2.1. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 календарных дней, не считая дня передачи Вам Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки данного Товара на Сайте.

Покупатель поставлен в известность и согласен с тем, что книжная продукция на электронных носителях в силу своей специфики теряет товарный вид и потребительские свойства с момента ее скачивания с Сайта. Вы вправе вернуть денежные средства, оплаченные за книжную продукцию на электронных носителях надлежащего качества, исключительно до момента скачивания книжной продукции с Сайта.

6.2.2. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, за исключением расходов Сайта на доставку Товара, будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу [info@romangebo.ru](mailto:info@romangebo.ru).

## **6.3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества**

6.3.1. Претензии по качеству принимаются в следующем порядке:

6.3.2. претензии по дефектам, иным несоответствиям Произведения, которые не носят скрытый характер и могут быть обнаружены при передаче Произведения Покупателю — принимаются Продавцом при передаче Произведения Покупателю;

6.3.3. претензии по дефектам, иным несоответствиям Произведения, связанным с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции (типографский или производственный) дефект — принимаются Продавцом в течение 20 дней с момента передачи Произведения Покупателю.

6.3.4. Под скрытым дефектом признаётся:

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;
- зеркальное расположение текста или иллюстраций;
- некомплектность и непоследовательность элементов блока;
- незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);
- непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», двойная печать;

- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);
- текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок;
- дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.

6.3.5. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

6.3.6. Продавец не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Произведением, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Произведения Покупателю.

## **7. Ответственность сторон. Ограничение ответственности Продавца**

7.1. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Произведения.

7.2. Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Продавцом на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации.

7.3. Продавец не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования Произведения.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество доступа к Произведению через сеть Интернет.

7.5. Продавец не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных,

задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца.

7.6. Сайт Продавца и все сопутствующие сервисы предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанный Сайт может подходить или не подходить для конкретных целей использования.

7.7. Продавец не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом Пользователем по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте и т.п.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за любые расходы Пользователя или прямой либо косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который может быть нанесен Пользователю вследствие использования Сайта, Приложений и (или) сопутствующих сервисов.

7.9. Продавец не несет ответственности за посещение и использование внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

7.10. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.11 Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

## **8. Срок действия Соглашения**

8.1. Соглашение вступает в силу с момента оформления заказа на Сайте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.



## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после присоединения к Соглашению, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **10. Прочие условия**

10.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Соглашения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Соглашения остаются в полной силе и действии.

10.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью: Политика конфиденциальности и Условия доставки.

10.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Продавец вправе вносить изменения в Соглашение с обязательным размещением соответствующей информации на Сайте Продавца.

10.5. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Продавца по адресу электронной почты: [info@romangebo.ru](mailto:info@romangebo.ru).

10.6. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов Сайта.

10.7. Оформляя заказ на Сайте, Пользователь соглашается с получением сообщений после покупки — о совершенной оплате и о составе заказа.

10.8. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается получать на указанный при регистрации электронный адрес информационные сообщения о новостях, событиях, подарках и иные сообщения от Администрации Сайта.

10.9. Оставляя в формах на Сайте и в формах любых электронных продуктов, принадлежащих ИП Захарова Анастасия Романовна, свой электронный адрес, Пользователь соглашается получать разовые, регулярные или автоматические письма с новостями, событиями, подарками, информацией об акциях, новых продуктах и иные сообщения от Администрации Сайта.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии — 7 (семь) календарных дней с момента ее получения.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Дата последнего изменения: 24.11.2018.